**星级俱乐部评定用表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **星级马术俱乐部场地和器材评定用表** | | | | | |
| 一级指标 | 二级指标 | | 三级指标 | 评定方法 | 俱乐部自评（√） |
| 场地和  器材要求 | 场地和功能  用房 | | 室外场地★ | 最小20米\*40米的室外场地，可全  封闭 |  |
| 室内场地 | 最小20米\*40米的室内场地，可全  封闭 |  |
| 越野场地 | 自然条件，路线长度不小于800米 |  |
| 场地浇水设施★ | 满足场地浇水需求 |  |
| 马房区★ | 最少20间马房，每间最少3米\*3米，高度不低于2.5米。  马房无安全隐患，通风良好，干燥整洁。  配备独立的马匹信息表。  马房通道平整干净，宽度合适。 |  |
| 鞍具房★ | 干净整洁，鞍具分类有序存放 |  |
| 备鞍区★ | 独立备鞍区域 |  |
| 冲洗区★ | 有自来水设施、卫生通风 |  |
| 接待前台★ | 有专人接待，配备电脑等办公接待物资 |  |
| 会所区★ | 提供休闲休息服务，包括沙发座椅、免费直饮水、咖啡小食服务、无线网络等。 |  |
| 更衣区★ | 独立区域、干净整洁 |  |
| 钉蹄区 | 拴马设施，足够空间 |  |
| 药品区★ | 独立区域，摆放有序 |  |
| 饲草饲料区★ | 安全无隐患，独立区域，空气流通，干净卫生。  防潮、防虫。配备防火器材。 |  |
| 堆粪区★ | 独立区域，堆放有序，能够恰当处置。 |  |
| 放牧区 | 独立区域，最小2500平方米 |  |
| 调教圈 | 独立区域，完全封闭 |  |
| 马游泳池 | 独立区域，水质合格 |  |
| 卫生间★ | 干净整洁 |  |
| 理论教学区★ | 独立区域，具备教具 |  |
| 体能训练区 | 独立区域，满足体能锻炼需要 |  |
| 器材和设备 | | 盛装舞步围栏和  号牌 | 一套舞步围栏和一套号码牌 |  |
| 场地障碍器材 | 1套满足日常训练需要的障碍器材。 |  |
| 越野赛障碍器材 | 据实 |  |
| 测距滚轮 | 1把 |  |
| 障碍高度尺★ | 1把 |  |
| 皮卷尺★ | 100米 |  |
| 灭火器★ | 据实 |  |
| 绕桶赛器材 | 3个圆桶 |  |
| 电子计时记分设备 | 据实 |  |
| 裁判铃 | 1个 |  |
| 打印机 | 1台 |  |
| 复印机 | 1台 |  |
| 电脑 | 1台 |  |
| 烤灯 | 1台 |  |
| 马鞍★ | 10盘 |  |
| 龙头★ | 10副 |  |
| 肚带★ | 10条 |  |
| 平衡垫★ | 10个 |  |
| 汗垫★ | 10个 |  |
| 副缰★ | 5对 |  |
| 沙绑★ | 5条 |  |
| 脚蹬★ | 10对 |  |
| 蹬带★ | 10对 |  |
| 水勒★ | 10条 |  |
| 衔铁★ | 10副 |  |
| 马匹护腿 | 5副 |  |
| 马腿绷带 | 5副 |  |
| 调教索★ | 5条 |  |
| 调教鞭★ | 5条 |  |
| 障碍短鞭★ | 5把 |  |
| 舞步长鞭★ | 5把 |  |
| 调教背包★ | 5个 |  |
| 卡瓦莱提 | 6个 |  |
| 马衣★ | 根据地区气候条件 |  |
| 护腿★ | 10副 |  |
| 马靴★ | 10双 |  |
| 手套★ | 10双 |  |
| 护甲★ | 10件 |  |
| 头盔★ | 10顶 |  |
| 上马凳★ | 1把 |  |
| 马刺 | 5副 |  |
| 调教龙头 | 5副 |  |
| **星级俱乐部管理及服务质量评定用表** | | | | | |
| 培训课程与  马匹护理  调教 | | 培训课程 | 课程符合全国单项体育运动协会教练的课程要求★ | 掌握并熟练使用中马协课程体系  教学 |  |
| 具有趣味性的教学课程活动 | 熟练运用教学方法，提升教学过程中的趣味性。 |  |
| 马匹护理和  调教 | 教学马★ | 数量10匹、性格稳定、三种步法合格，适合教授初级学员。 |  |
| 竞技马 | 具有一定竞技能力，可参赛的马匹。 |  |
| 马匹饲养★ | 24小时供应干净的饮用水，科学饲养。  定时巡查马房，清理马房。 |  |
| 马匹护理套装★ | 硬毛刷、软毛刷、橡胶刷、金属刷、扣蹄钩、毛巾等（不少于教练员数） |  |
| 马蹄护理★ | 定期修理马蹄，按需钉蹄。  蹄油、蹄刷 |  |
| 人员情况 | | 教练员情况 | 教练员数量★ | 4人 |  |
| 教练员具有全国单项运动协会颁发的资质证书。★ | 是否具备 |  |
| 教练员从业年限★ | 1年及以上 |  |
| 马匹护理师  情况 | 马匹护理师数量★ | 1人 |  |
| 马匹护理师具有全国单项运动协会颁发的资质证书。★ | 是否具备 |  |
| 马匹护理师从业年限★ | 1年及以上 |  |
| 驻场兽医情况 | 驻场兽医具有行业资质证书 | 是否具备 |  |
| 驻场兽医从业年限 | 1年及以上 |  |
|  | | 其他工作人员情况 | 除教练员、马匹护理师、驻场兽医外的工作人员具有相应岗位资格证书，包括裁判证书、急救证书等。 | 是否具备 |  |
| 服务质量 | | 场地服务 | 室外、室内场地照明设施 | 光照均匀，视觉良好 |  |
| 场地内部装饰协调美观★ | 在俱乐部明显位置悬挂中华人民共和国国旗。  内部装饰满足合法、合规、安全要求，如何相关部门规定。 |  |
| 室内场地具备自然采光、自然通风条件。★ | 整体通风通气、具备良好自然效果 |  |
| 具备监控设备，且监控录像储存时间不少于10天。★ | 关键区域的监控设备全覆盖且监 控录像储存时间不少于10天 |  |
| 在场所醒目位置公布服务信息，包括但不限于场所简介、主要服务项目、服务项目价目表、教练资质介绍等。★ | 具有全面的信息介绍 |  |
| 人员服务★ | 从业人员仪容仪表、举止姿态、语言规范、专业业务知识、业务技能及其熟练运用程度及着装统一情况。 | 是否合格 |  |
| 营业时间内教练员在场服务情况。 | 是否合格 |  |
| 教练员课时教案、教学过程等工作记录。 | 是否具备 |  |
| 会员服务 | 建立会员档案、包括会员体制监测数据、为会员提供的运动风险评估等。 | 是否建立 |  |
| 为场地内所有会员提供马术人身意外伤害险购买渠道服务。★ | 是否提供 |  |
| 购买场地责任险。★ | 是否购买 |  |
| 提供会员物品存储服务，设置一定数量的会员柜。 | 是否具备 |  |
| 提供吹风机、洗护用品等配套用品。 | 是否具备 |  |
| 智慧化服务，提供手机APP预约课程等功能。 | 是否具备 |  |
| 配套服务 | 设置有儿童区、自动贩售机等配套服务 | 是否具备 |  |
| 场馆内具备消毒用品，如消毒纸巾、酒精喷雾等。 | 是否具备 |  |
| 场地公共音响系统 | 是否具备 |  |
| 会员满意度及改进措施 | 会员满意度，随机抽样调查会员满意度。 | 是否具备 |  |
| 服务质量控制，包括定期听取会员意见建议服务评价，持续改进服务质量，制定整改措施，具有改进记录。 | 是否具备 |  |
| 内部管理 | | 制度管理★ | 建立行政管理制度，包括印章、会议、学习等。 | 是否具备 |  |
| 建立人事管理制度，包括招聘解聘、考核奖惩、教育培训、员工守则等。 | 是否具备 |  |
| 建立后勤管理制度，包括水电维修维护、场地设施维修维护、卫生保洁等。 | 是否具备 |  |
| 建立资产管理制度，包括固定资产、设备器材、场地设施、物品采购等。 | 是否具备 |  |
| 建立服务管理制度，包括岗位规范、服务标准、工作流程等。 | 是否具备 |  |
| 建立安全管理制度，包括风险防控、应急预案、疫情防控等。 | 是否具备 |  |
| 建立质量控制管理系统，包括服务质量服务投诉处理、品牌管理等。 | 是否具备 |  |
| 财务管理 | 具备年度经营财报。 | 是否具备 |  |
| 管理系统 | 采用计算机管理系统。 | 是否具备 |  |
| 马房管理★ | | 管理制度 | 是否建立了马房管理制度 | 是否具备 |  |
| 日常管理 | 日常管理记录 | 是否具备 |  |
| 马匹饲喂记录 | 是否具备 |  |
| 马匹伤病记录 | 是否具备 |  |
| 马匹治疗用及药记录 | 是否具备 |  |
| 马匹护理记录（剃毛、挫牙、钉蹄等。） | 是否具备 |  |
| 鞍具护理记录 | 是否具备 |  |
| 日常消毒记录 | 是否具备 |  |
| 加分项 | | 体适能课程 | 具有能与学校对接的少儿、青少年体适能课程 | 是否具备 |  |
| 公益活动 | 近一年来开展公益活动 | 是否发生 |  |
| 减分项 | | 安全事故 | 近一年内在教学中发生骨折或更为严重的安去事故。 | 是否发生 |  |

（★代表星级俱乐部需要具备的基本准入条件；请各俱乐部根据实际情况填写表格，自评是否具备，如不符合要求请备注具体情况）